SỞ Y TẾ TỈNH ĐỒNG THÁP
BỆNH VIỆN PHỤC HỒI CHỨC NĂNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 37 /TB-BVPHCN

Đồng Tháp, ngày 21 tháng 10 năm 2026

THÔNG BÁO
KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN NĂM 2026

Thực hiện Kế hoạch số 8690/KH-SYT ngày 09/10/2026 của Sở Y tế tỉnh Đồng Tháp kế hoạch kiểm tra, đánh giá hoạt động các đơn vị Y tế tỉnh Đồng Tháp năm 2026;

Thực hiện Kế hoạch số 25/KH-BVPHCN ngày 04/03/2026 của Bệnh viện Phục hồi chức năng về hoạt động quản lý chất lượng năm 2026;

Căn cứ kết quả tự kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2026 của Đoàn kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện được thành lập theo quyết định của Giám đốc Bệnh viện Phục hồi chức năng;

Bệnh viện Phục hồi chức năng đã thành lập Đoàn kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2026 với kết quả như sau:

I. KẾT QUẢ TỰ KIỂM TRA, ĐÁNH GIÁ CÁC TIÊU CHÍ CHẤT LƯỢNG:

1. Tổng số các tiêu chí được áp dụng đánh giá: 75/83 TIÊU CHÍ

2. Tỷ lệ tiêu chí áp dụng so với 83 tiêu chí: 90,36%

3. Tổng số điểm của các tiêu chí áp dụng: 273

4. Điểm trung bình chung của các tiêu chí**: 3,37**

KẾT QUẢ CHUNG CHIA THEO MỨC	**Mức 1**	**Mức 2**	**Mức 3**	**Mức 4**	**Mức 5**	**TS tiêu chí**
5. SỐ LƯỢNG TIÊU CHÍ ĐẠT:	0	6	34	34	1	75
6. % TIÊU CHÍ ĐẠT:	0	8	45.33	45.33	1.33	75

II. NHẬN XÉT VỀ ƯU ĐIỂM, HẠN CHẾ

1. Ưu điểm:

1.1. Cơ sở vật chất phục vụ người bệnh:

- Người bệnh được điều trị trong buồng bệnh nam và nữ riêng biệt. bảo đảm mỗi người bệnh được bố trí một giường bệnh trong buồng bệnh.

- Có mạng internet không dây phục vụ người bệnh và người nhà người bệnh tại buồng bệnh

- Buồng vệ sinh sạch sẽ, không có nước đọng, có nhân viên làm vệ sinh thường xuyên.

- Giường bệnh có đệm chiếm tỷ lệ 100%

- Quần áo, ga người bệnh có ký hiệu về kích cỡ khác nhau để người bệnh có thể được lựa chọn kích cỡ phù hợp và được thay cách nhật, thay khi cần.

- Thang máy luôn hoạt động thường xuyên để phục vụ người bệnh.

- Khuôn viên bệnh viện có bố trí ghế ngồi cố định trong công viên và ngoài sân, vỉa hè… dưới tán các cây xanh, có nhân viên quét dọn và làm sạch môi trường bệnh viện thường xuyên

1.2. An ninh trạt tự và an toàn cháy nổ:

- Có hệ thống camera an ninh tự động theo dõi toàn bệnh viện

- Lực lượng bảo vệ luôn thường trực

- Không có vụ việc mất trộm tài sản của người bệnh, người nhà người bệnh thông qua ghi chép hoặc phản ánh của người bệnh.

1.3. Công nghệ thông tin y tế:

- Bệnh viện có các phân hệ phần mềm: Quản lý người bệnh nội, ngoại trú; Kê đơn điện tử cho người bệnh nội trú; Quản lý kê đơn thuốc; Quản lý xét nghiệm, chẩn đoán hình ảnh; Quản lý tài chính - kế toán;

- Toàn bộ các khoa/phòng đều được nối mạng nội bộ và sử dụng thống nhất một phần mềm

1.4. Chất lượng lâm sàng:

- Bệnh viện đã xây dựng bảng kiểm giám sát việc tuân thủ quy trình kỹ thuật đối với một số quy trình quan trọng tại các khoa lâm sàng.

- Công tác giám sát việc tuân thủ quy trình kỹ thuật được triển khai trên cơ sở các bảng kiểm đã xây dựng, góp phần nâng cao chất lượng thực hành chuyên môn và bảo đảm an toàn người bệnh.

1.5. Chăm sóc người bệnh:

- Người bệnh được tư vấn, giáo dục sức khỏe phù hợp với bệnh khi vào viện, trong quá trình điều trị và lúc ra viện.

- Tài liệu truyền thông, giáo dục sức khỏe người bệnh được phổ biến cho người bệnh, người nhà người bệnh bằng các hình thức như tranh ảnh dán ở vị trí dễ thấy, dễ lấy đối với tờ rơi.

- Có đầy đủ các phương tiện, dụng cụ cơ bản phục vụ cho việc chăm sóc thể chất và vệ sinh cá nhân cho người bệnh.

- Người nhà người bệnh được điều dưỡng hướng dẫn, tập huấn và làm mẫu các kỹ thuật chăm sóc phù hợp.

1.6. Quản lý cung ứng và sử dụng thuốc:

- Cung cấp đầy đủ thuốc, vật tư y tế tiêu hao trong và ngoài danh mục cho người bệnh nội trú. Bảo đảm cung ứng thuốc, vật tư y tế tiêu hao liên tục, không gián đoạn.

- Triển khai, thực hiện 5 đúng khi sử dụng thuốc

- Xây dựng và phát hành bản thông tin thuốc, lưu hành nội bộ trong bệnh viện.

- Chỉ định thuốc theo đúng phác đồ điều trị của bệnh viện, hướng dẫn chẩn đoán và điều trị của Bộ Y tế.

2. Hạn chế:

2.1. Cơ sở vật chất phục vụ người bệnh:

- Mỗi buồng bệnh chưa có một buồng vệ sinh riêng.

- Khối nhà tầng trệt không đủ đáp ứng theo yêu cầu người bệnh

- Chưa có rèm che chắn riêng cho mỗi giường bệnh;

2.2. Dinh dưỡng và tiết chế:

- Chưa xây dựng đề án vị trí việc làm cho tổ dinh dưỡng tiết chế.

- Tổ trưởng tổ dinh dưỡng có trình độ đại học chuyên ngành y nhưng chưa có bằng chuyên khoa dinh dưỡng - tiết chế.

- Chưa tổ chức cung cấp các suất ăn bệnh lý cho từng người bệnh khi được bác sỹ chỉ định khẩu phần ăn bệnh lý.

2.3. Về xét nghiệm: Chưa có đầy đủ trang thiết bị thực hiện các xét nghiệm miễn dịch (theo danh mục kỹ thuật).

III. KHÓ KHĂN VÀ BIỆN PHÁP KHẮC PHỤC

1. Khó khăn:

- Chưa có nhân lực chuyên khoa về dinh dưỡng - tiết chế.

- Chưa có đầy đủ trang thiết bị thực hiện các xét nghiệm miễn dịch (theo danh mục kỹ thuật).

- Cơ sở hạ tầng còn hạn chế; khu B chưa có thang máy phục vụ người bệnh hạn chế khả năng vận động, việc di chuyển còn khó khăn; một số hạng mục cơ sở vật chất đã xuống cấp.

- Khu điều trị phục hồi chức năng - vật lý trị liệu chưa được đầu tư đồng bộ, ảnh hưởng đến việc tổ chức hoạt động chuyên môn và nâng cao chất lượng phục vụ người bệnh.

2. Biện pháp khắc phục:

- Đào tạo nhân lực chuyên về dinh dưỡng - tiết chế theo kế hoạch đào tạo của bệnh viện.

- Bảo đảm năng lực thực hiện được đầy đủ các xét nghiệm huyết học, hóa sinh cơ bản (theo danh mục kỹ thuật)

- Rà soát, cập nhật danh mục kỹ thuật và các quy trình chuyên môn, phác đồ điều trị theo hướng dẫn hiện hành của Bộ Y tế.

Trên đây là thông báo tóm tắt kết quả tự kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2026. Bệnh viện Phục hồi chức năng thông báo đến khoa, phòng được biết.

Nơi nhận:
- GĐ và các PGĐ (để b/c);
- Các khoa, phòng (triển khai cho NV biết);
- Niêm yết góc truyền thông (cho người dân biết);
- Trang thông tin điện tử BV
- Lưu: VT, KHTH.

GIÁM ĐỐC

SỞ Y TẾ TỈNH ĐỒNG THÁP
BỆNH VIỆN PHỤC HỒI CHỨC NĂNG

Mai Ngọc Lành